

壊れゆく“若者たち”

『File.47 デジタル症候群～若者の物忘れは「スマホ認知症」』

文 石井 透明

text by Michiaki Ishii

スマホという言葉は、もはや当たり前になっています。電車の中でも「スマホ片手に」という世の中になっています。そんな折、「スマホ認知症」という言葉もテレビや出版本で取り上げられるようになりました。これは若者にみられる“物忘れ”的傾向を示しており、正式な病名ではありません。これは「スマホ依存症」に連動している内容に見られ、何らかの警鐘を示しているものに変わりはありません。

スマホ認知症の内容としては、絶えずスマホを見ていることから脳への大量の情報インプットが行われ、脳が過労状態になり、感情コントロールが出来ず物忘れが頻発するなどの認知症と同じ症状が引き起こされるというものです。確かにスマホを操作していると、手元で欲しい情報が得られるため、考える力や予測する力は徐々に衰えていくことは考えられます。問題視されるべきは膨れ上がる情報社会の傾向です。インターネット上の世界的なトラブル量は2020年には年間約40ゼタバイトに膨れ上がると言われています。40ゼタバイトがどのくらいの情報量かというと『40ゼタバイト=400億テラバイト=40兆ギガバイト(40,000,000,000,000,000GB)』になります。1ゼタバイトでも身

前になっていました。電車の中でも「スマホ片手に」外を歩いていても「スマホ片手に」という世の中になっていました。そんな折、「スマホ認知症」という言葉もテレビや出版本で取り上げられるようになりました。これは若者にみられる“物忘れ”的傾向を示しており、正式な病名ではありません。これは「スマホ依存症」に連動している内容に見られ、何らかの警鐘を示しているものに変わりはありません。

スマホ認知症の内容としては、絶えずスマホを見ていることから脳への大量の情報インプットが行われ、脳が過労状態になり、感情コントロールが出来ず物忘れが頻発するなどの認知症と同じ症状が引き起こされるというものです。確かにスマホを操作していると、手元で欲しい情報が得られるため、考える力や予測する力は徐々に衰えていくことは考えられます。問題視されるべきは膨れ上がる情報社会の傾向です。インターネット上の世界的なトラブル量は2020年には年間約40ゼタバイトに膨れ上がると言われています。40ゼタバイトがどのくらいの情報量かというと『40ゼタバイト=40兆ギガバイト(40,000,000,000,000,000GB)』になります。1ゼタバイトでも身



Profile

東京都大田区生まれ。

英国ウェーラズ大学MBA（経営管理修士）。

日本交渉学会会員。ハーバード流交渉学・消費者行動心理学・コンフリクト

マネジメントを研究。日本コールセンター協会情報調査委員。

(株)グッドクロス取締役COO

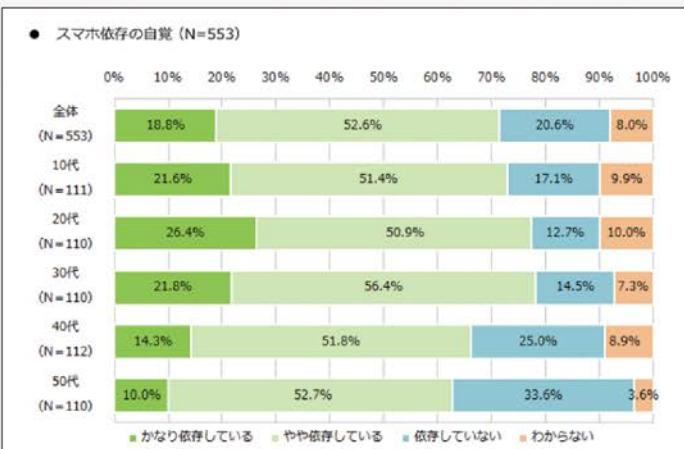
長年コールセンター運営に携わり、人と人のコミュニケーションについての研究を進めている。思いやりのコールセンターを開拓。

be call 03-6420-2088

[http://www.bcall.jp]

「世界中に存在する砂浜の『砂の数』」と言われていますが、これを考えるととてもない数字です。

しかし、このスマホ環境は、今後、さらに媒体を変えて進化していくと考えられます。具体例で言えば、ウエアラブルメガネとウェアラブル腕時計をする人たちが街中で見られるようになり、スマホ端末すら持たず不気味なゴーグルを掛けた人たちによるSFのような未来が訪れる予想されます。この時、人間の脳の情報処理は確実に追いつきません。そして情報操作も容易です。今後はAIが自分に適切な情報を与えてくれるようになっていくでしょう。これは逆に言えば、AIによって自分がどのように考えて、どのように行動したらよいかを導くようになると、ということは、ヒトは自分で考える力を失うということです。AIの奴隸のようないヒトの未来は、考えるだけでも身



出典:MMD研究所調べ